

CLAUSULA INFORMATIVA SOBRE RECLAMOS, QUEJAS O CONSULTAS

INKA CROPS S.A. (en adelante, “**INKA CROPS**”), identificada con RUC N° 20291939083, con domicilio en Av. El Santuario N°1127 – Urb. Zarate, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima; informa al consumidor reclamante que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, brinda su consentimiento expreso, libre, previo, informado e inequívoco a INKA CROPS para el tratamiento y uso de los datos personales que proporcione a través de sus reclamos, quejas y/o consultas, bajo las siguientes condiciones:

1. DATOS PERSONALES QUE SERAN TRATADOS:

Con ocasión de la atención de reclamos, quejas o consultas, INKA CROPS recopila y trata los siguientes datos personales necesarios: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, así como la información vinculada al reclamo, queja y/o consulta presentada.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados serán utilizados por INKA CROPS con la finalidad de gestionar, atender y dar respuesta a los reclamos, quejas o consultas presentadas por el consumidor reclamante, así como para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

3. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES

En caso el consumidor reclamante, decida no proporcionar sus datos personales, INKA CROPS no podrá atender su reclamo, queja o consulta, así como establecer comunicación, realizar la transacción, brindar el servicio o llevar a cabo el procedimiento correspondiente. En tal supuesto, la solicitud será considerada como no presentada, conforme a lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

4. TERCEROS ENCARGADOS Y FLUJO TRANSFRONTERIZO

INKA CROPS cuenta con terceros que realizan el tratamiento de datos personales por encargo, teniendo la condición de encargado de tratamiento y, en algunos casos, generando un flujo transfronterizo de datos personales, al ubicarse los servidores o prestadores fuera del territorio nacional. Actualmente, los destinatarios son los siguientes:

DESTINATARIO	PAIS	FINALIDAD
Serviam Servicios Compartidos S.A.	Perú	Prestación del servicio de back office
123-REG	UK	Prestación del servicio de alojamiento del libro de reclamaciones virtual
Americatel Perú S.A.	CHILE	Servidor de almacenamiento institucional

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales recolectados serán tratados únicamente para la gestión y atención del reclamo, queja o consulta presentada. Una vez concluido dicho proceso, los datos serán conservados por un plazo máximo de dos (2) años, en cumplimiento de las obligaciones legales vigentes.

6. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted proporcione serán almacenados en el banco de datos personales denominado “QUEJAS Y RECLAMOS”, de titularidad de INKA CROPS S.A., debidamente inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INKA CROPS garantiza que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normas complementarias, aplicando medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales para evitar el acceso no autorizado, pérdida o alteración de la información.

8. EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP

Como titular de sus datos personales, Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCOP), así como revocar su consentimiento, presentando una solicitud simple en nuestra sede principal, ubicada en Av. El Santuario N°1127, Urb. Zarate, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima o remitiendo la solicitud indicada al correo electrónico: bancodedatospersonales@inkacrops.com.